

Forel Spa

Case History



“Con **SolidRules[®] Desk** è stato possibile convogliare tutti i dati e processi in un unico ambiente web, interfacciato con il CAD, personalizzabile al 100% e con un ambiente di sviluppo aperto. La tecnologia Web di SolidRules[®] Desk, con l’inserimento diretto dei dati nel sistema, permette di condividere con la rete di agenti, importatori e con la Sua consociata, le informazioni e le procedure riguardanti le richieste di service e ricambi. Le richieste sono trattate in tempo reale, gestendo anche il fuso orario e riducendo drasticamente la quantità di email e telefonate che erano necessarie in precedenza.

“In CCSGROUP abbiamo trovato persone trasparenti, dirette e flessibili nell’accogliere e risolvere le nostre esigenze”.

Massimo Rigato
ICT Manager

“La formazione all’utilizzo del programma è stata eseguita da persone molto preparate, curata nei minimi dettagli e assolutamente efficace, rendendoci operativi senza alcuna difficoltà”.

Riccardo Vianello
Technical Manager

Attività

Produzione macchinari per
l’industria del vetro e
automazioni industriali per
la lavorazione del
vetrocamera e del vetro
piano

Sito Web

www.forelspa.com

Luogo

Roncade (TV)

Tools

SolidEdge
SolidRules

Forel Spa

Storia

Da 40 anni **FOREL Spa** produce macchinari per l'industria del vetro ed è leader mondiale nella produzione di automazioni industriali per la lavorazione del vetrocamera e del vetro piano.

Fondata nel 1976 da Fortunato Vianello, l'azienda è presente in tutti i 5 continenti e vanta relazioni commerciali con più di 55 paesi: tale successo industriale e la conquista della leadership nel settore hanno consentito forti investimenti nella ricerca e sviluppo, da sempre attività cardine per FOREL.

Attualmente l'azienda commercializza i suoi prodotti tramite la sua consociata Nord Americana e una rete di agenti e importatori distribuita in tutto il mondo.

Gallery

